



DK BMC

The Digital Business Platform



DK BMC

The Digital Business Platform

COMPANY BROCHURE

Technical Support <http://support.dkbmc.com> **Homepage** <http://www.dkbmc.com>

TEL 02-514-3587 **Sales Contact** <http://www.dkbmc.com/contact.html>



Company Overview

DK BMC는 다양한 솔루션을 활용해
고객의 디지털 전환과 혁신을 지원하고 있습니다.

The Digital Business Platform

for Customer Success
for Customer Satisfaction
for Business Value

We work for the Success of Customer

“고객의 성공을 위해 일합니다”

Aim from 9 to 10

Salesforce Project CSAT 평가 기준

고객 중심의 디지털 전환

Digital Transformation

디지털 전환의 중심은 고객이어야 합니다. 디지털 전환을 통해 고객에게 더 나은 가치를 전달하지 못하면 기업은 생존할 수 없습니다. 글로벌 1위 Salesforce 솔루션을 활용해 고객 중심의 디지털 전환을 진행하고 이를 통해 기업의 성장과 혁신을 실현합니다.

비즈니스 가치의 전략적 데이터 시각화

Visualization

디지털화되어가는 비즈니스 환경에서 비즈니스 인사이트는 비즈니스 성공을 위한 핵심 역량 중 하나입니다. 글로벌 선두 Business Intelligence 솔루션인 Salesforce의 Tableau BI 솔루션을 활용해 복잡한 비즈니스 상황을 시각화하고 이를 통해 비즈니스에 대한 통찰과 선제적 대응이 가능한 비즈니스 환경을 제공합니다.

API-Led Connectivity를 활용한 디지털 전환의 촉진

Promote Digital Transformation

디지털 혁신의 핵심은 기업이 새로운 기술을 활용해 이전에는 불가능했던 방식으로 고객, 공급업체, 직원과 연결되어 새로운 비즈니스 가치를 실현하는 것입니다. 클라우드, 모바일, 사물 인터넷 등 새롭게 등장하는 기술에 대해 어제의 시스템 연결 방식으로는 변화의 속도를 따라갈 수 없습니다. Salesforce의 Mule 솔루션이 제시하는 API-Led Connectivity로의 통합 방식을 활용해 디지털 전환을 촉진하고 새로운 비즈니스 기회에 기업을 연결시켜 새로운 가치를 창출할 수 있습니다.

Business

Salesforce 솔루션 판매 및 컨설팅 서비스

DK BMC는 Salesforce 공식 리셀러 파트너로서 솔루션 판매 및 영업, 서비스, 마케팅 및 클라우드 데이터 통합 등 Salesforce 전 영역에서의 컨설팅 및 변경 관리 서비스를 제공합니다.

DK BMC는 Salesforce의 프로젝트 고객 만족도 평가에서 10점 만점에 9점 빛나는 최고의 솔루션 컨설팅 서비스 품질을 제공합니다.

Tableau Visualization 솔루션 판매 및 컨설팅 서비스

DK BMC는 데이터 가치를 찾아내고 높일 수 있는 최고의 솔루션인 Salesforce의 Tableau의 공식 리셀러 파트너사로 고객의 비즈니스 문제와 리스크에 대해 데이터에서 해답을 찾아낼 수 있도록 돕고 있습니다.

컨택센터 솔루션 판매 및 구축 서비스

Asterisk는 전세계 100만 개 이상의 서버에서 운영되는 콜센터, UC (Universal Communication) 애플리케이션 구축을 위한 오픈 소스 프레임워크 솔루션입니다. DK BMC는 Asterisk를 기반으로 Salesforce Service Cloud 솔루션과 통합해 ServiceWorks 컨택 센터 솔루션 판매 및 구축 서비스를 제공합니다. ServiceWorks는 완전 클라우드 방식으로 제공되며 CTI, IVR 등 복잡한 장비 구축 없이 바로 사용할 수 있는 편리함과 경제성을 제공합니다. 카카오톡, 페이스북 등 SNS 서비스와의 통합 기능도 제공하여 옴니채널 통합 고객 서비스가 가능해 고객 서비스 품질 향상 및 비용 절감의 혜택을 제공합니다.

AI 기반 검색 엔진 구축 서비스

DK BMC는 최고의 오픈소스 검색 엔진 솔루션인 Elastic Search와 머신러닝 기술을 활용해 기업 내의 데이터 검색과 최적화된 추천 등 다양한 기능의 검색엔진 구성을 통해 고객에게 최적화된 데이터 검색 시스템 구축 서비스를 제공합니다.

Industry & Reference

DK BMC는 다양한 산업군에서 Salesforce 솔루션을 적용해 고객의 디지털 전환과 혁신을 지원하고 있습니다. 다양한 산업 지식과 수년간의 경험을 통해 축적된 산업별 비즈니스 템플릿과 지식을 활용해 성공적인 Salesforce 솔루션의 적용을 지원하겠습니다.

(주)DK BMC는 2010년 설립 후,

- Salesforce의 공식 클라우드 리셀링 파트너사로서 솔루션을 공급
- 국내 최초 Salesforce의 골드 컨설팅 파트너 획득
- 50여 개의 Salesforce 관련 프로젝트를 성공적으로 완수
- Salesforce 프로젝트 고객 만족도 평가 서베이에서 평균 9점 획득(10점 만점)
- Tableau BI 솔루션 리셀링 파트너십 획득
- 고객의 성공과 100% 고객 만족을 위해 노력하고 있습니다.

Manufacturing



Travel & Transportation



Medical Device & Bio Pharmaceutical



Real Estate & Investment



Information Technology



Cosmetics

