

1 홍보

◆ 직무내용

KT&G 홍보업무는 기업의 PR(Public Relations)을 담당하는 부서로서 기업과 관련된 각종 환경변화를 신속하고 정확하게 파악하여 이해관계자들과의 Communication을 통해 정확한 정보를 전달하고 기업 이미지 제고를 위해 다양한 홍보활동을 진행하고 있습니다.

- 홍보기획 : 홍보환경분석, 홍보방향제시, 예산편성 등 장단기 홍보전략을 수립하고 기업에 대한 이미지조사를 통해 개선방안 강구, 대·내외 홍보수단 다각화 및 체계화 방안을 모색하는 등 다양한 업무를 수행합니다.
- 기업광고 : 기업 이미지 제고 및 메시지 전달을 목표로 타기업과는 차별화할 수 있는 전략을 구상하고 광고 채널 및 수단 다각화 노력을 통해 효과적인 광고가 이루어 질 수 있도록 합니다.
- 언론홍보 : 기업의 경영이념과 비전을 대중에게 명확하게 전달하고 회사와 관련된 언론보도를 상시 주시하여 오보 또는 위기상황 발생 시 즉각적인 대응으로 올바른 여론형성이 되도록 노력합니다. 더불어 회사의 홍보자료를 지속적으로 발굴하여 기사화 시킴으로써 우호적인 기업이미지를 갖도록 합니다.
- 사내 커뮤니케이션 : 기업의 경영이념과 핵심가치, 전략방향 등 경영활동에 필요한 사안을 사내방송, 인트라넷 웹사이트 등 다양한 미디어를 이용해 임직원에게 수평적으로 전파하며, 이를 위해 미디어 커뮤니케이션 기획, 콘텐츠 생산, 사내 홍보 등 다양한 역할을 수행합니다. 이를 통해 전 임직원의 전략방향을 한 방향으로 정렬해 경영성과 제고에 기여하고, 바람직한 기업문화를 선도하여 구성원 만족도를 제고할 수 있도록 힘쓰고 있습니다.

◆ 필요역량

홍보전략을 구상하기 위해 정보분석 및 활용능력이 필요합니다.

첫째, 창의적인 생각과 논리적인 사고를 바탕으로 한 기획력이 필요합니다.

둘째, 광고 방향·목표설정 등 홍보전략을 구상하기 위해 정보분석 및 활용 능력이 필요합니다.

셋째, 효과적인 대외홍보를 위해 적극성, 사교성 및 커뮤니케이션 능력과 보도자료 작성을 위한 설득력 있는 문장력이 필요합니다.

넷째, 기업을 대표하는 Communication 창구로서 정확한 정보가치판단을 통해 신속하고 민첩한 위기관리능력이 필요합니다.

2 사회공헌

◆ 직무내용

KT&G 사회공헌분야는 복지, 장학, 문화, 업 관련 사회적 책임 사업 등으로 구분됩니다. 각 사업 분야의 전문성을 위하여 복지재단, 장학재단을 설립 운영하고 있으며, 복합문화공간 상상마당을 통해 비주류 예술분야를 지원하고 있습니다. 이와 더불어 임직원 자원 봉사 활동과 다양한 후원 사업을 진행하고 있습니다.

- 사회복지사업 : 미래세대 생산적 복지 실현을 위한 KT&G복지재단 운영
- 문화예술후원 : 상상마당을 통한 비주류 문화예술 지원 및 기업메세나 활동
- 학술장학후원 : 소외계층에 안정적 교육기회 제공 위한 KT&G장학재단 운영
- 상상펀드(기부) : 임직원 참여형 독창적 기부문화
- 사업관련 사회적 책임사업 : 청소년 흡연예방사업 및 흡연환경 개선사업
- 글로벌CSR : 범세계적 사회문제 해결을 위한 현지 맞춤형 CSR 전개

◆ 필요역량

대부분의 업무가 정형화된 틀 보다는 사회적이슈에 발 맞추어 새로운 사업을 기획/실행 하는 업무가 많기에, 다음과 같은 다섯 가지 역량이 요구됩니다.

- 첫째, 다양한 사회이슈에 대한 관심과 이해가 필요합니다
- 둘째, 기존의 것과는 다른 새로운 것을 기획해 낼 수 있는 창의적 감성이 필요합니다.
- 셋째, 새롭게 추진하는 업무가 난관에 부딪혔을 때, 다양한 방법을 모색할 줄 아는 유연성이 필요합니다.
- 넷째, 기획력과 실행력을 모두 겸비한 전방위 플레이어로서의 역량이 필요합니다.
- 다섯째, 외부 관계자와 적극적으로 소통하고 설득하는 커뮤니케이션 스킬이 필요합니다.

이러한 역량을 바탕으로 노력할 수 있는 자세가 있는 분이라면 누구나 차가운 이성과 따뜻한 감성을 가진 훌륭한 사회공헌부서원이 될 수 있을 것입니다.

<http://www.ktnng.com/management?mode=SOCIAL>

3 부동산

◆ 직무내용

KT&G의 부동산부문은 '보유 부동산 가치 극대화', '그룹 목적사업 인프라 구축', '신규 수익사업 투자'를 3대 과제로 부동산사업의 지속적 성장기반 구축과 회사 목적사업과 연계한 시너지 창출을 위해 노력하고 있습니다. 주요 직무는 아래와 같습니다.

- 보유부동산 가치극대화 : 보유 자산개발, 임대, 매각
- 그룹 목적사업 인프라 구축 : 주력사업 영업거점 확보, 마케팅 플랫폼 구축, 내부 필요시설 신축/확보
- 신규 수익사업 투자 : 부동산금융투자 (Reits, 부동산펀드를 통한 서울 주요권역 오피스 등 투자)

◆ 필요역량

부동산 직무를 수행하는데에는 다양한 역량이 필요합니다. 그 중 주요 역량은 4가지로 구분될 수 있습니다.

- 첫째, 다양한 사회이슈에 대한 관심과 이해가 필요합니다
- 둘째, 기존의 것과는 다른 새로운 것을 기획해 낼 수 있는 창의적 감성이 필요합니다.
- 셋째, 새롭게 추진하는 업무가 난관에 부딪혔을 때, 다양한 방법을 모색할 줄 아는 유연성이 필요합니다.
- 넷째, 기획력과 실행력을 모두 겸비한 전방위 플레이어로서의 역량이 필요합니다.
- 다섯째, 외부 관계자와 적극적으로 소통하고 설득하는 커뮤니케이션 스킬이 필요합니다.

이러한 역량을 바탕으로 노력할 수 있는 자세가 있는 분이라면 누구나 차가운 이성과 따뜻한 감성을 가진 훌륭한 사회공헌부서원이 될 수 있을 것입니다.

4 법무

◆ 직무내용

법무부의 역할은 경영 전반에서 발생할 수 있는 법적 리스크를 사전에 예방하고, 이미 발생한 법적 분쟁을 원만하게 해결하는 것입니다.

- 소송업무 : 회사가 법원에 제소하거나 혹은 피소되었을 경우, 사건을 수행합니다. 법무부는 소송에서 성공적인 결과를 도출하기 위해 사실관계 확인(fact finding)부터 대응논리 수립, 소송 후 대책까지 모든 부분을 담당하고 있습니다.
- 법률자문 : 회사의 사업수행 전반에 대해 법률적 시각에서 의견을 제시하는 업무입니다. 법무부에서는 정확하고 합리적인 판단을 위하여 외부로펌을 활용하기도 하며, 내부적으로 치열한 토론을 하기도 합니다. 또한 계약서 검토도 매우 중요한 일상적인 기본 업무 중 하나입니다. 계약서 검토를 통하여 사업부서에서 계약을 통해 소기의 목적을 달성할 수 있도록 계약상 안전장치를 마련하고 불합리 요인을 제거하는 역할을 수행하며, 협상전략을 제시하기도 합니다.
- 지적재산권 : 사업 수행 과정에서 보유하게 된 상표권, 특허권 등 회사의 무형 재산을 적절히 관리하고 타인의 침해로부터 보호하는 업무입니다.

◆ 하루일과

법무 담당자의 하루 일과는 대략 8시 30분부터 시작합니다. 우선 법무정보시스템에 접속하여 법률자문에 등록된 자문요청 사항 등을 체크하면서 하루 스케줄을 정리하고, 일정대로 업무를 수행합니다. 일상적으로는 법률자문업무와 계약서 검토업무를 수행하기 위하여 문헌검색, 관련부서 의견청취, 내부토론 등을 진행합니다. 소송사건의 경우, 법정에서 변론을 위한 준비, 자료제출을 위한 증거수집, 관련부서 회의 또는 로펌 등과 회의를 진행합니다. 보통 오후에는 회사로 등기우편물이 접수됩니다. 이 중 법무와 관련된 서류 즉, 법원, 경찰서 서류 등이 송달되면 내용을 확인하고, 법률리스크가 있는 사안들은 관련부서에 통보하고 대응방안을 모색합니다.

◆ 필요역량

업무의 전문성을 갖추기 위해 법률지식 및 legal mind는 필수역량입니다. 또한 각종 법률문제를 해결함에 있어 사내 관련부서 및 외부 전문가들과의 의사소통을 위해 원활한 커뮤니케이션 능력 및 분석력, 통찰력도 요구 됩니다.

5 인사

◆ 직무내용

인사관리는 경영성과의 극대화 및 직원들의 능력 개발과 역량발휘를 위하여 채용/CDP/직무관리/평가/보상 등 인적자원의 효율적 운영체계를 기획하고 관리하는 업무를 수행합니다. 더불어 기업이념을 달성하기 위한 Platform으로서의 인재상 및 행동규범을 정의하고 구성원들을 그에 맞추어 가는 역할도 갖고 있습니다.

◆ 하루일과

인사관리 직무는 특성상 매일 매일 정해진 일과가 별도로 존재하지는 않습니다. 인사관리 담당자들은 채용/CDP/평가/보상 등 본인이 수행하는 세부 직무별로 추진하는 업무의 현안사항 및 스케줄에 따라 일과를 진행합니다. 그러나, 가장 기본이 되는 일과는 본인의 업무에 있어서의 고민과 더 나은 방향을 탐색하는 것이라 할 수 있습니다. 일례로 채용담당자는 어떠한 선발과정을 운영하여야 우수인재를 확보할 수 있을지, 지원자 중에서 과연 누가 더 우리 회사에 적합한 인재인지, 선발된 인재가 어떻게 하면 입사 초기에 회사에 잘 적응해 나갈 것인지 등의 다양한 물음에 대한 고민을 하고 해결방안을 마련하기 위하여 매일 매일 계획한 일련의 업무를 수행하게 됩니다.

◆ 필요역량

인사관리 직무를 수행하는데 있어서는 아래와 같은 역량이 요구됩니다.

- 첫째, 제도개선 및 인력육성/운영
- 둘째, 기초재무회계 및 통계의 기본적인 이해와 분석/활용
- 셋째, 인사노무관련 법률 및 전문지식 활용
- 넷째, 회사 사업전반에 대한 이해 및 부서간 업무조정
- 다섯째, Communication 역량 (문서작성능력, 발표 능력 등)

6 기업문화

◆ 직무내용

기업문화 직무의 미션은 CEO 경영철학 및 핵심가치 전파, GWP 경영 활성화 등을 통해 '즐거운 일터에서 좋은 제품과 아이디어가 나온다'는 KT&G 기업문화를 구축하는 것입니다.

- CEO 경영철학 전파 및 전 구성원 한 방향 정렬을 위한 핵심가치 내재화
- 구성원 주도 기업문화 개선 운영/지원 및 지식경영 활성화
- 수직/수평간 자유로운 커뮤니케이션을 통한 상호 신뢰 형성
- 개인과 조직의 지식 발굴/자산화를 위한 지식기반 환경 구축
- GWP 경영환경 구축을 통해 생산성 향상 및 구성원 만족도 제고

◆ 하루일과

기업문화 담당자는 출근과 동시에 회사 내부 시스템을 통해 메일, 게시자료 등을 통해 정보를 파악하며 하루 일과를 시작합니다. 구성원 주도 기업문화 개선팀인 상상실현 위원회 회의나 소통활성화 인터뷰 등 외부일정이 있는 경우 출장을 가고, 없는 경우 내부에서 자신에게 주어진 연간/월간 미션을 위해 개인별 스케줄에 따라 업무를 수행 합니다.

◆ 필요역량

기업문화 직무를 수행하는데 필요한 역량을 한마디로 정의하면, '카멜레온과 같은 변화무쌍함'이라고 할 수 있습니다.

첫째, 다양한 계층/직무/제도/문화를 분석하고 재생산할 수 있는 기획력
둘째, 내/외부 고객과의 원활한 의사소통을 위한 커뮤니케이션 능력
셋째, 회사전반에 대한 사업이해력과 문화혁신에 대한 유연한 사고력
넷째, GWP(일하기 좋은 회사)를 만들기 위한 창의력

추가적으로 자기개발을 게을리 하지 않는 자세와 긍정적 마인드를 필요로 합니다.

<http://www.ktng.com/management?mode=CULTURE>

7 인력개발

◆ 직무내용

KT&G의 핵심가치 중 모든 가치의 기반이 되는 것은 '인재중심'입니다. 인력개발 업무는 '인재중심' 가치의 실현을 목표로 리더와 구성원들이 학습을 통해 스스로 성장하고 조직의 성과를 향상 시키도록 지원합니다. 인재개발원은 회사의 전략방향을 분석하여 인적자원개발 방향과 인재육성전략을 수립하며, 개인이 가진 잠재력을 최대로 발휘할 수 있도록 다양한 교수방법을 통해 교육과정을 기획-운영합니다. 인력개발 직무는 크게 3가지 분야의 일을 합니다. 하나는 회사의 전략 방향에 따른 인적자원개발 방향과 인재육성전략을 수립하는 '교육기획', 교육 기획에 따라 세부 교육과정을 개발-운영하는 '과정개발', E-러닝에 대한 시스템 관리와 E-러닝 과정을 개발-운영하는 'E-러닝개발' 등입니다.

◆ 필요역량

인재개발 업무를 수행하는데 있어 기본적으로 다음의 4가지 역량이 요구됩니다.

- 첫째, 우리 사업에 대한 이해를 바탕으로 경영층과 구성원들의 요구를 파악할 수 있는 교육 니즈 분석력이 필요합니다.
- 둘째, 교육 콘텐츠 개발과 운영을 위해 교육과정 개발 프로세스 및 운영절차 등을 이해하고, 개발내용의 효과적 전달을 위한 미디어, 소프트웨어 등 관련 스킬을 업무에 활용할 수 있는 능력이 필요합니다.
- 셋째, 내·외부관련 부서나 기업과 상호-협력적 관계를 형성하고 전략적 파트너십을 구축할 수 있는 대인관계능력이 필요합니다.
- 넷째, 교육의 효과성과 영향력을 측정하기 위한 평가지표를 개발하고 교육과정에 대해 의사결정을 내릴 수 있는 기본적인 분석 및 평가능력이 필요합니다.

인재개발원은 개인과 조직의 성과향상을 위한 다양한 활동을 통해 조직 구성원들이 최고의 전문가로 성장할 수 있도록 지원합니다.