

**NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 실무직(국가중요시설 방호)**

채용분야	실무직 (방호)	대분류	중분류	소분류	세분류
		11. 경비·청소	01. 경비	01. 경비·경호	01. 보안
기관소개	철도 건설 및 시설관리 전문 조직으로 탄생한 한국철도시설공단은 국민의 교통 편의를 증진하고 국민경제의 건전한 발전에 이바지하기 위해 설립되었으며, 고속철도를 비롯한 국내의 철도 건설과 해외 철도 사업 진출 및 동북아 철도망 구성 등 다양한 철도사업을 지속적으로 추진하는 철도 전문 공공기관입니다.				
능력단위	보안	03. 경비고객관리, 04. 경계방비, 05. 출입통제, 06. 질서유지, 07. 순찰활동, 08. 사건사고대처			
직무수행 내용	보안	경비 고객 관리	○ 경비고객관리(초소 방문자 안내)란 군경 또는 관련기관(원) 방문 시 규정된 출입절차를 준수하고 상황실 및 초소 안내를 통하여 국가중요시설 방호의 중요성을 인식시키고 향후 지속적인 업무관계를 유지·관리		
		경계 방비	○ 경계방비(시설방호)란 철도국가중요시설에 대한 침입 및 안전사고 발생을 사전에 예방하기 위해 인력이나 침입감지센서, CCTV 등의 기계경비시스템, 그리고 철조망, 차폐물, 방범펜스, 조명 등의 설비를 통해 침입을 감시하고 방지		
		출입 통제	○ 설정된 철도 국가중요시설에 대한 인력, 차량, 물건, 정보 등의 출입통제를 통해 발생 가능한 각종 위해를 예방하고, 발생한 위해에 적절히 대응함으로써 철도 국가중요시설의 재산과 방호원의 생명과 안전을 보호		
		질서 유지	○ 철도 국가중요시설 내외에서 예상되는 행사 및 집회 등에서 군중 및 차량 등에 의해 야기되는 혼잡상황을 통제하여, 발생할 수 있는 안전사고를 사전에 예방하고, 발생한 사고나 위해를 적절히 조치		
		순찰 활동	○ 순찰활동은 설정된 철도 국가중요시설을 정해진 방법에 의해 순회하면서 범죄 및 안전사고 관련 위해요소를 확인·점검하여, 범죄 및 안전사고 발생가능성을 사전에 방지하고, 순찰 중 발견한 위해요소를 제거		
		사건 사고 대처	○ 사건사고 대처란 철도 국가중요시설에서 발생한 침입, 화재, 재난, 형사사건, 안전사고, 강탈사건 등에 대한 초동조치, 현장통제, 현장보존, 신고 및 연락 등을 수행		

필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직업예절에 대한 이해, 각 상황별 예절법의 이해, 각 상황별 서비스 요령의 이해</li> <li>○ 경계업무수행요령, 감시장비 및 통신장비사용요령, 보고 및 신고요령, 질문요령</li> <li>○ 출입고객의 유형 및 성향에 대한 이해, 고객행태에 대한 지식, 고객심리에 대한 이해</li> <li>○ 각 상황별 안전사고 대응요령, 유관기관 및 상급자에 대한 보고 및 연락방법</li> <li>○ 순찰시 점검요소 및 방법, 순찰방법, 각 상황별 조치요령</li> <li>○ 신고 및 연락방법, 상황별 현장보존방법, 유관기관 연락방법</li> </ul>
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 응대예절 수행요령, 경계업무수행능력, 출입고객의 유형화 이해능력</li> <li>○ 유관기관 및 상급자에 대한 보고 및 연락능력</li> <li>○ 각 상황별 우발상황 조치능력, 상황별 현장보존능력</li> </ul>
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고객지향적 태도, 냉철한 판단력, 친절한 태도,</li> <li>○ 투철한 직업의식, 치밀한 관찰력과 과감한 결단력 유지</li> <li>○ 상황에 따라 신속히 대처할 수 있는 준비자세</li> </ul>
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 기술능력 등</li> </ul>
참고 사이트	www.ncs.go.kr