

[NCS 기반 채용 직무설명 자료: 전략기획/경영지원]

채용분야	분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획 02. 홍보·광고 03. 마케팅	01. 경영기획 02. 경영평가 01. 기업홍보 02. PR/광고 01. 마케팅전략기획 03. 통계조사
		02. 총무·인사	01. 총무 03. 일반사무	01. 총무 02. 자산관리 03. 비상기획 01. 비서 02. 사무행정	
		08. 문화예술디자인	01. 문화·예술	01. 문화예술경영	04. 문헌정보관리
능력단위	<p>(경영기획) 01.사업환경 분석, 04.신규사업 기획, 05.사업별 투자관리, 06.예산관리, 07.경영실적분석, 08.경영리스크관리, 09.이해관계자관리</p> <p>(경영평가) 02.경영평가관련 정보수집, 09.경영평가 사후관리</p> <p>(기업홍보) 01.기업홍보 모니터링, 03.온라인 홍보, 06.기업문화 전파, 07.사회공헌 활동</p> <p>(PR/광고) 02.PR 메시지 개발, 03.PR 프로그램 실행, 04.PR활동 평가, 06.광고 메시지 개발, 07.광고 집행 관리, 08.광고 효과 평가, 10.브랜드 관리, 11.브랜드 평가</p> <p>(마케팅전략기획) 03.STP 전략수립, 04.마케팅믹스전략 수립, 05.디지털경로 마케팅, 06.전략적 제휴</p> <p>(통계조사) 01.통계조사계획, 02.표본설계, 04.실사관리, 05.자료처리</p> <p>(총무) 04.비품관리, 05.차량운영관리, 06.용역관리, 07.업무지원, 08.총무문서관리, 09.복리후생지원, 10.총무보안관리</p> <p>(자산관리) 04.업무용 부동산관리, 05.업무용 동산관리, 06.비업무용 자산관리, 08.위탁관리</p> <p>(비상기획) 06.민방위관리</p> <p>(비서) 01.경영진 지원업무, 03.경영진 일정관리, 04.출장관리, 05.응대업무, 06.보고업무, 09.비서 사무 정보관리, 11.경영진 예결산관리</p> <p>(사무행정) 01.문서작성, 02.문서관리, 04.사무자동화 관리운용, 05.사무행정 회계처리, 06.회의운영·지원, 07.사무행정 업무관리, 08.사무환경조성</p> <p>(문헌정보관리) 01.문헌정보수집, 02.문헌정보조직, 04.문헌정보시스템운영, 11.독서문화 프로그램 운영</p>				
직무수행 내용	<p>(경영기획) 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 일</p> <p>(경영평가) 조직의 지속적 성장을 위하여 경영목표에 따른 평가기준을 마련하고, 일정기간 동안 조직이 수행한 성과를 이 기준에 따라 분석, 정리하여 보고하는 일</p> <p>(기업홍보) 기업의 위기 상황에 대응하고 긍정적 이미지를 제고하기 위하여 전략과 계획의 수립, 온·오프 라인(ATL·BTL) 채널을 이용한 활동의 수행, 효과 측정과 피드백 등을 수행하는 일</p> <p>(PR/광고) 기업과 제품의 브랜드 인지도 제고와 이미지 구축을 위해 구체적인 전략을 수립하고 메시지를 개발하여 다양한 매체를 통해 커뮤니케이션 하는 일</p> <p>(마케팅전략기획) 기업과 제품의 경쟁우위 확보와 경영성과를 향상시키기 위해 마케팅 목표 수립과 목표시장에 대한 체계적인 방안 설계 및 실행을 통해 반응과 결과에 지속적으로 대응하는 일</p> <p>(통계조사) 조사목적에 따라 과학적이고 체계적인 조사계획, 자료 수집, 통계분석을 통해 조직의 의사결정을 할 수 있도록 정보를 제공하는 일</p> <p>(총무) 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무를 수행하는 일</p> <p>(자산관리) 기업의 경영목표를 달성하기 위하여 동산과 부동산 자산의 목표와 자산관리계획을 수립하고 자산의 취득, 운영, 매각 및 평가 등을 수행하는 일</p> <p>(비상기획) 전·평시 예상되는 각종 위협으로부터 국가 및 소속 기관을 안전하게 보호하기 위하여 전시를 대비한 계획, 준비, 훈련을 실시하고 평시 재난·위기·보안·민방위·안전관리 관련 업무를 수행하는 일</p> <p>(비서) 상사와 조직을 위하여 충성심과 상호 신뢰를 바탕으로 기밀유지 및 비서윤리를 준수하고, 조직과 경영 전반에 관한 지식, 사무정보기술, 의사소통능력을 갖추어 경영진을 전문적으로 보좌하는 일</p> <p>(사무행정) 팀 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직 내·외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일</p> <p>(문헌정보관리) 이용자가 정보이용/조사/연구/학습/교양/평생교육 등의 활동을 할 수 있도록 다양한 매체의 문헌정보를 생성, 수집, 조직, 보존 및 제공하는 일</p>				

필요지식	<ul style="list-style-type: none"> • 거시경제와 산업동향, 기업 내·외부 환경에 대한 이해 • 전사 경영목표와 전략방향에 대한 이해 • 재무예산/원가관리 회계에 대한 지식 • 경영 프로세스/경영 정보 시스템/기업 경영상의 리스크에 대한 개념 이해 • 정부정책 및 법규 동향에 대한 지식 • 경영평가에 대한 이해 • 사내 인력관리 제반 업무처리 규정에 대한 이해 • 보안규정, 단체협약, 조직 자산관리 규정 등 관련 법규에 대한 지식 • 조직과 조직 문화에 대한 이해 • 직장예절/정확한 화법/커뮤니케이션론에 대한 지식 • 협상방법론에 대한 이해
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> • OA활용과 전자정보시스템 운영 활용 기술 • 통계 프로그램 활용 기술 • 회계·재무 분석 기술 및 회계시스템 사용 능력 • 마케팅 및 벤치마킹 기법 적용 기술 • 의사소통능력 • 기초 외국어 능력
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> • 상황에 맞게 판단하려는 자세 • 문제해결을 위한 적극적이고 분석적인 태도 • 전략적인 자원 활용과 의사결정 자세 • 실현가능한 개선안을 도출하기 위한 합리적 태도 • 수리적 정확성을 기하려는 자세 • 유관조직과의 협력적 관계를 유지하려는 태도 • 적극적 의사소통 및 경청, 타인의 의견을 적극적으로 수용하려는 태도 • 고객지향적인 태도 • 보안의식 및 윤리의식, 관련 기준을 준수하려는 자세 • 공정한 업무 수행을 하려는 태도 • 돌발 상황에 민첩하게 대응하는 자세
직업 기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 자원관리능력, 조직이해능력
참고 사이트	NCS 홈페이지: http://www.ncs.go.kr 한국석유공사 홈페이지 : http://www.knoc.co.kr

[NCS 기반 채용 직무설명 자료: 법무]

채용분야	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		05. 법률/경찰	01. 법률	01. 법무	01. 법무 ※ 사업법무
능력단위	(법무) ※ 계약 검토 및 협상 지원, 법률분쟁 대응, 법률자문사 선정 및 활용, 사규관리, 입법지원 (사업법무) 사업 및 매수자 발굴, 현지 법제정보 수집, 자문사 선정 및 관리, 자산 실사, 자산 취득 및 매각, 후속조치 지원				
직무수행 내용	(법무) 효과적인 법률과 협상지원을 통하여 공사 사업 활동의 법률적 리스크를 최소화하고 사업운영 중에 발생할 수 있는 법률분쟁 등에 효율적이고 효과적인 대응전략을 마련하고 이행함으로써 전략목표 달성에 기여하는 일 (사업법무) 자산(광구 등) 취득·매각과 관련하여 주요 법적 이슈를 사전에 인지하고 이에 대한 분석을 바탕으로 합리적 해결 및 대응방안을 수립하여 인수 계약을 체결함으로써 사업거래의 성공적 추진에 조력하는 일				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> • 석유개발과 유관사업에 대한 지식 • 산유국 법규제도, 국제계약법, 국내법 등의 법률 관련 지식 • 사규 제정과 관리 관련 지식 • 입법 관련 지식 • 자산 취득 및 매각 관련 지식 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> • 법률 자문, 법률분쟁 대비 사전적 대응방안 마련 능력 • 소송 수행 능력 • 사업 및 매수자 발굴 능력 • 자문사 선정 및 관리 능력 • 자산 실사 능력 • 목표달성을 위해 내·외부 고객을 설득할 수 있는 협상 및 교섭 능력 • 외국어(영어: 독해, 작문, 구술) 능력 				
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> • 제시된 자료를 논리적으로 분석하려는 태도 • 법적인 문제를 공사 관점에서 해결하려는 적극적인 태도 • 치밀한 일 처리가 가능한 꼼꼼한 태도 				
직업 기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력				
참고 사이트	NCS 홈페이지: http://www.ncs.go.kr 한국석유공사 홈페이지 : http://www.knoc.co.kr				

[NCS 기반 채용 직무설명 자료: 인사]

채용분야	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		02. 경영·회계·사무	02. 총무·인사	02. 인사·조직	01. 인사 02. 노무관리
		04. 교육/자연	03. 직업교육	01. 직업교육	02. 기업교육 03. 직무분석
능력단위	<p>(인사) 03.인력채용, 04.인력이동관리, 05.인사평가, 07.교육훈련, 08.임금관리, 09.급여지급, 10.복리후생, 11.조직문화 관리, 12.퇴직관리, 13.인사 아웃소싱</p> <p>(노무관리) 02.노사관계 교육훈련, 05.단체협약이행, 07.노사협의회 운영, 08.위원회 운영, 09.노사관계 개선, 10.노사관계 평가</p> <p>(기업교육) 04.교육과정 운영, 08.교육행정</p> <p>(직무분석) 02.직무분석 실행 방식 수립, 04.직무분석 자료 수집, 08.직무분석 결과 정리, 09.직무분석 결과 적용, 10.직무분석 행정</p>				
직무수행 내용	<p>(인사) 인적 자원을 효율적으로 활용하고 육성하기 위하여 채용, 배치, 육성, 평가, 보상, 승진, 퇴직 등의 제반 사항을 담당하고 관련 제도를 개선하고 운영하는 일</p> <p>(노무관리) 사용자와 근로자(노동조합)간의 협력적 노사관계구축을 위해 노사관계 계획, 단체교섭, 노동쟁의 대응, 노사협의회 운영, 근로자 고충 처리, 노사관계 개선 등을 수행하는 일</p> <p>(기업교육) 공사가 추구하는 목적과 비전에 적합한 인재를 개발하기 위하여 인재상과 인재개발 전략에 의거하여 구성원의 니즈를 반영한 교육 기획, 교육과정의 개발과 운영, 교육성과의 측정과 평가, 교육 사후관리 등을 수행하는 일</p> <p>(직무분석) 조직에서의 인력 운용에 활용하기 위하여 각 직무와 관련된 기초적이고 구체적인 정보를 수집, 분석하여 해당 직무에서 수행하는 과업, 책무, 지식, 기술, 태도 등을 도출하여 분석하고 관리하는 일</p>				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> • 인력운영과 관리 방안에 대한 이해 • 조직 행동과 인사평가방법에 대한 지식 • 경력개발 설계와 운영에 대한 지식 • 교육 행정, 교수자원, 교육과정, 학습관리에 대한 지식 • 취업, 채용, 임금, 단체협약, 노동법, 근로기준법, 퇴직 등 인사 관련 법규에 대한 지식 • 조사방법론, 조사 분석법에 대한 이해 • 업계 동향에 대한 이해 • 직무분석 기법과 활용 방안에 대한 지식 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> • 조직 인력운영, 자원, 일정 관리 능력 • OA활용과 전자인사관리시스템 활용 기술 • 통계분석 프로그램 활용 기술 • 성과 관리 및 인사 평가 전반에 대한 기획 능력 • 재무제표 분석 능력과 예산 수립을 위한 수리 능력 • 인력 이동 및 퇴직, 노사관계 관련한 면접, 설문, 인터뷰, 상담 능력 • 회의 운영, 조정, 설득, 협상, 의견 조율 등 회의 진행 전반에 대한 기술 • 교육행정 및 교육 과정 운영 및 모니터링 기술 • 관련 보고서, 회의록, 협조문, 공지문 등 해당 문서 작성 능력 				
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> • 조직의 가치를 소중히 생각하는 자세 • 전략적으로 사고하려는 자세 • 손익을 따져 사고하는 자세 • 협업을 지원하고 여러 부서와의 협력하려는 자세 • 타인을 이해, 배려하려는 자세/적극적인 경청 및 의사소통자세 • 조직 내 다양성을 수용하려는 자세/피드백에 대한 수용 및 개선 의지 • 신속한 대응과 고객 지향적 태도 • 원칙을 준수하고 관련 규칙을 철저히 시행하는 자세 • 법률 해석을 위한 꼼꼼한 자세 • 내부정보 보호를 위한 세심한 관리 및 보안의식에 대한 태도 				
직업 기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 조직이해능력				
참고 사이트	NCS 홈페이지: http://www.ncs.go.kr 한국석유공사 홈페이지 : http://www.knoc.co.kr				

[NCS 기반 채용 직무설명 자료: 조달]

채용분야	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		02. 경영·회계·사무	04. 생산·품질관리	01. 생산관리 03. 유통관리	01. 구매조달 02. 자재관리 04. SCM 01. 물류관리 02. 수출입관리
능력단위	<p>(구매조달) 04.발주관리, 05.구매품 품질관리, 09.구매 계약 (자재관리) 03.자재입고관리, 04.자재보관창고관리, 06.자재출고관리, 07.사내물류관리 (SCM) 01.공급망 현황 분석, 03.공급망 관리 계획, 04.공급망 지원 계획, 05.구매운영, 08.운송관리 (물류관리) 03. 보관하역관리, 05.해상운송관리, 06.항공운송관리, 07.복합운송관리, 09.물류효율성과 관리, 10.물류정보시스템 활용 (수출입관리) 01.수출입사전준비, 02.수출입위험관리, 04.수출입계약, 05. 수출입운송보험, 06. 수출입 통관</p>				
직무수행 내용	<p>(구매조달) 조직의 경영에 필요한 공사, 용역, 물품, 외자재 등을 적기에 조달하기 위해 효과적이고 효율적으로 조달할 수 있는 계약을 체결하고 관리하는 일 (자재관리) 국내·외 시추, 개발, 생산 현장의 인적/물적 자원을 원활히 보급하기 위하여 필요한 물자를 효율적으로 관리하고 적기적소에 공급하는 일 (SCM) 불확실성이 높은 환경변화에 기민하게 대응하기 위하여 공급사슬 전체의 동적 최적화를 통해 고객만족을 추구하는 일 (물류관리) 고객의 요구에 부합하는 재화의 이동과 물류서비스 제공에 따른 흐름을 최적화하는 일 (수출입관리) 무역업무 흐름을 최적화하기 위하여 사전 준비부터 위험관리, 계약, 운송보험, 통관 등이 포함되는 모든 일</p>				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> • 산업·시장 동향에 관한 지식 • 한국석유공사업무 체계 전반의 이해 • 기초통계, 분석방법론, 생산관리론, 산업공학개론, 물류관리론, 유통실무, 무역보험 등의 지식 • 국내외 무역규범, 관세 및 통관법, 국제물류법, 국제계약규범, 무역분쟁 관련 법규 등의 지식 • 구매 물품 기술/품질 및 ISO 관리규정의 이해 • 입출고/운송 방법/보관 특성 및 절차의 이해 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> • 문서(견적서, 계약서, 운송서류 등) 작성 및 검토 기술 • 데이터(정보) 검색수집과 통계적 기법을 활용하여 사례를 분석하고 적용하는 능력 • 정보 시스템·데이터베이스 활용 능력 • 품질관리 체계 수립 능력 • 수출입 프로세스 적용·계획 수립 능력 • 수출입 관련 법규 해석 및 적용 능력 • 각종 수출입위험 대비(무역보험, 보증서) 방안 실현 활용 능력 • 운송/보관/하역/관리 관련 지식 활용 능력 • 외국어(영어: 독해, 작문, 구술) 능력 • 목표달성을 위해 내·외부 고객을 설득할 수 있는 협상/교섭 능력 				
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> • 데이터로부터 논리적으로 정보를 도출하려는 분석적 태도 • 사업전략과 하위 실행 방법을 체계적으로 연계하려는 태도 • 신중하고 꼼꼼하게 반복 확인하여 정확한 품질을 제공하려는 태도 • 자신이 맡은 업무에 적극적으로 개입하려는 태도 • 최신 기술 동향 및 추이를 습득하여 적용하려는 태도 • 협력사와 수평적 관계를 유지하여 상생하려는 협조적 태도 • 문제를 인식하고 도출하여 이를 개선하려는 태도 • 원칙을 준수하며 객관적으로 평가하려는 태도 • 안전을 위해 보관기기 및 설비 고장을 대비하고 예방하려는 자세 • 고객의 입장에서 생각하려는 서비스 마인드 자세 				
직업 기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 직업윤리능력				
참고 사이트	NCS 홈페이지: http://www.ncs.go.kr 한국석유공사 홈페이지 : http://www.knoc.co.kr				

[NCS 기반 채용 직무설명 자료: 재무]

채용분야	분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		02. 경영·회계·사무	03. 재무·회계	01. 재무 02. 회계	01. 예산 02. 자금 01. 회계·감사 02. 세무 ※ 에특회계
		03. 금융보험	01. 금융	04. 자산운용	02. 주식·채권운용
능력단위	<p>(예산) 01.예산 편성지침 수립, 02. 부문예산 수립, 05. 확정 예산 운영, 06. 예산실적관리</p> <p>(자금) 04.자금운용, 05.자금정보제공</p> <p>(회계·감사) 01.전표관리, 02.자금관리, 04.결산관리,05.회계정보 시스템 운용</p> <p>(에특회계) 세입세출 예산분석, 결산, 용자관리, 석유수입부과금징수, 안전관리부담금 징수, 에특회계 자산관리</p> <p>(세무) 01.전표관리, 02.결산관리, 03.세무정보 시스템 운용, 04.원천징수, 05.부가가치세 신고</p> <p>(주식·채권운용) 01.주식채권 투자목표 수립, 12.주식채권 운용성과 분석</p>				
직무수행내용	<p>(예산) 정부예산을 효율적으로 확보하여 공사 연간 예산을 합리적으로 편성하고 이를 효율적으로 운영하기 위한 계획을 수립·분석하여 경영성과 극대화에 기여하는 일</p> <p>(자금) 공사의 원활한 사업추진을 위해 현금 흐름을 예측하여 관련된 자금조달과 운용계획을 수립하고 적시에 효율적으로 실행하여 재무건전성을 제고하는 일</p> <p>(회계·감사) 결산 프로세스에 따라 계획을 수립하고 공사의 거래를 식별하여 기록을 유지하며 공사와 자회사의 재정과 경영 상태를 분석적으로 검토 후, 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 의거하여 대·내외 투명한 재무정보를 이해관계자에 제공하는 일</p> <p>(세무) 공사와 관련된 각종 조세정책이나 세법 관련 대책을 수립하고 관련된 세무업무를 수행하기 위하여 법인세, 부가가치세, 원천세 등 기업 활동에 관련된 각종 세금을 신고하고 납부하는 일</p> <p>(에특회계) 정부로부터 위탁받은 에너지/자원사업의 특별회계 관리업무를 효율적이고 차질 없는 수행을 통해 국내 석유개발사업 활성화에 기여하는 일</p> <p>(주식·채권운용) 투자자의 수익창출을 위해 경제, 산업, 기업 등을 분석하여 주식·채권의 가치를 평가하고, 이에 대한 투자전략을 수립하여 포트폴리오를 구성하여 운용하는 일</p>				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> • 금융통계, 회계원리, 자금운용, 금융거래 및 채권관리 관련 지식 • 정부 예산안 지침 관련 지식 • 국제 계약 전반에 관한 지식 • 전반적인 석유산업과 에너지 정책에 관한 이해 • 다양한 금융상품의 이해 • 공사 전반에 걸친 예산/결산에 대한 이해 • 에너지/자원사업 특별 회계법, 국가회계법, 세무법, 국제징수법, 금융투자법 등 관련 법률 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> • OA 활용 능력 • 각종 회계·세무·통계 프로그램(시스템) 활용 기술 • 국세청 전자신고 작성 기술 • 재무제표 작성과 세금계산서 발급 능력 • 회계 관련 DB 마스터 관리 능력 • 각종 재무·회계 관련 분석 능력 • 투자·유형 자산 회계처리 능력 • 정보수집 능력 • 프레젠테이션 능력 				
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 관점에서 논리를 세워 분석적으로 생각하려는 태도 • 전략이나 체계를 세워 업무를 수행하려는 태도 • 타 부서와 적극적으로 협력하려는 태도 • 편중되지 않고 규정을 준수하여 객관적으로 일을 처리하려는 태도 • 정확한 정보 기입 및 산출을 위해 꼼꼼하게 일을 처리하려는 태도 • 전체 정보를 고려하여 거시적으로 사고하려는 태도 • 최신 정보를 예의주시하여 학습하고 적용하려는 태도 • 요청하는 자료에 신속하고 정확하게 대처하려는 태도 				
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력				
참고사이트	NCS 홈페이지: http://www.ncs.go.kr 한국석유공사 홈페이지 : http://www.knoc.co.kr				

※ NCS 분류체계에는 없으나, 한국석유공사의 고유 업무에 따라 추가함

[NCS 기반 채용 직무설명 자료: 사업관리]

채용분야	분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트관리	02. 프로젝트 관리
02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	03. 마케팅	01. 마케팅전략기획	02. 고객관리	
			03. 통계조사	03. 공정관리	
			04. 생산·품질관리	01. 생산·관리	
능력단위	<p>(프로젝트 관리) *사업계획 수립, 관계사관리, 인력운용, 사업현황관리, 사업실적평가 (마케팅전략기획) 03.STP전략수립, 04.마케팅믹스전략수립, 05.디지털경로마케팅, 06.전략적제휴 (고객관리) 02.고객데이터관리, 03.고객분석, 04.고객관리실행, 05.고객지원, 06.고객필요정보제공 (통계조사) 01.통계조사계획, 02.표본설계, 04.실사관리, 05.자료처리 (공정관리) 05.표준작업관리, 06.공정품질관리</p>				
직무수행내용	<p>(프로젝트 관리) 인적·물적 자원의 최적 활용을 지원하며 프로젝트 일정과 비용을 체계적으로 관리하고 프로젝트 운영계획의 적절성을 검토하여 프로젝트의 목표 달성을 지원하는 일 (마케팅전략기획) 기업과 제품의 경쟁우위 확보와 경영성과를 향상시키기 위해 마케팅 목표 수립과 목표시장에 대한 체계적인 방안 설계와 실행을 통해 반응과 결과에 지속적으로 대응하는 일 (고객관리) 현재 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객의 특성에 맞는 유용한 석유정보를 제공하고 주기적 석유정보지 관리로 전문 석유정보기관으로서의 역할 제고, 이미지 향상을 도모하는 일 (통계조사) 조사목적에 따라 과학적이고 체계적인 조사계획, 자료 수집, 통계분석을 통해 조직이 의사결정을 할 수 있도록 정보를 제공하는 일 (공정관리) 공사가 저장 또는 생산중인 원유, 천연가스, 컨덴세이트 및 석유제품의 품질관리를 통하여 고객을 만족시키고자 하는 일</p>				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> • 공사업무 전반과 석유 개발 사업에 대한 이해 • 석유와 자원 분야에 대한 기본 지식 • 공사 프로젝트 조직 운영 규정에 대한 이해 • 사업 관련 절차 등을 규정한 각종 절차서에 대한 이해 • 마케팅 전략/예산 수립 및 마케팅 프로세스에 대한 이해 • 벤치마킹 방법과 실행 방안에 대한 지식 • 유통경로의 유형 및 정의/설계에 대한 지식 • 고객관계 관리/분석 방법에 대한 지식 • 계약/개인정보보호/공정거래 등 관련 관한 법률에 대한 지식 • KS Q ISO/IEC 17025 요건에 대한 지식 • 석유 제품의 특징을 구분(검사)할 수 있는 공학적 지식 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> • OA 활용, 공사 프로젝트 관리 시스템 사용 기술 • 통계 프로그램 활용 능력 • 제품 포트폴리오 관리 기술 • 유통채널 분석/설계 능력 • 광고매체에 대한 분석 능력 • 재무제표 분석능력 • 조사 인력 관리 기술 • 제품 간의 차이 분석 능력 • 분쟁 해결을 위한 유관기관과의 교섭 능력 • 업무관련 타 부서와의 협력 및 효율적인 의견 조율을 위한 원활한 커뮤니케이션 능력 				
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> • 조직의 사업목표를 달성하기 위한 적극적인 자세 • 다양한 관점에서 논리적으로 사고하고 체계적으로 업무를 수행하는 자세 • 제한된 자원을 최대한 활용하려는 전략적 자세 • 새로운 유통경로를 활용하고자 하는 창의적 자세 • 데이터를 신속하고 정확히 처리하려는 태도 • 정확성을 높이기 위한 책임감 있는 자세 • 작업절차서 및 공정관리 국제 표준 기준을 준수하려는 태도 • 법규를 준수하고 원칙에 의해 계약을 유지하려는 공정한 자세 • 적절한 예산 배정을 위한 관리자적 자세 • 내/외부 고객의 입장에서 서비스를 제공하는 고객지향적인 자세 				
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력				
참고사이트	NCS 홈페이지: http://www.ncs.go.kr 한국석유공사 홈페이지 : http://www.knoc.co.kr				

* NCS 분류체계에서 개발유보로 되어 있으나 한국석유공사의 업무에 따라 분류함.

[NCS 기반 채용 직무설명 자료: 지질/지구물리]

채용분야	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		14. 건설	08. 해양자원	01. 해양환경조사 04. 해양자원개발·관리	02. 해양측량 01. 해양자원탐사
		23. 환경·에너지	05. 에너지·자원	01. 광산조사·탐사	01. 광산지질조사 02. 지구물리·화학탐사
능력단위	<p>(해양측량) 02.해양위치측량, 03.해저지형측량, 05.해저지질조사, 06.해저면영상조사, 07.해안선측량, 09.해양공간정보활용</p> <p>(해양자원탐사) 02.해양자원탐사 위치측량, 03.해양자원 지형탐사, 04.해양자원 천부지층탐사, 06.해양자원 중력탐사, 09.해양자원 시추조사</p> <p>(광산지질조사) 01.암석·광물 판별, 02.층서·구조 해석</p> <p>(지구물리·화학탐사) 02.지구물리탐사 장비 운용·관리, 03.지구물리탐사 자료획득, 07.지구화학탐사 시료채취, 08.지구화학탐사 시료분석</p>				
직무수행 내용	<p>(해양측량) 해양 공간에 위치하고 있는 대상물 간의 위치와 물리적 특성을 결정하고, 해저지형, 지질 특성의 관계를 설명하기 위하여 해양의 수심, 해저지질, 해저지층, 지구자기, 중력, 해안선의 형태 등에 대한 자료 또는 정보를 능동적으로 획득, 이를 표현하기 위한 해양공간정보를 구축하는 일</p> <p>(해양자원탐사) 해양에 부존하는 광물자원을 적합한 탐사를 이용하여 자료를 취득·처리·해석함으로써 개발에 필요한 부존위치와 자원량을 규명하는 일</p> <p>(광산지질조사) 광물자원 탐사와 개발을 목적으로 조사지역의 광물·암석·지층의 분류, 지질구조 등을 조사, 광산지질도를 작성하고, 지질현상의 정확한 해석을 통하여 자원량과 광상의 성인, 부존특성을 조사하는 일</p> <p>(지구물리·화학탐사) 지상과 지하에서 탐사장비를 이용하여 시추설계에 필요한 근거자료를 획득, 처리, 해석하는 지구물리탐사와 지표 또는 지하에서 암석, 토양, 하상퇴적물, 자연수 등의 지질시료를 채취, 분석, 해석하는 지구화학탐사를 수행하는 일</p>				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> • 광물·암석의 분류 체계, 산출상태, 특성 등 광물학·암석학에 대한 지식과 지구화학 관련 지식 • 지질시대 분류, 지질구조 변형작용, 지질구조 요소 등 구조지질학관련 지식 • 해저 지형·지질, 해상위치 결정, 수심, 수로측량 등 일반 해양학, 측량학 관련 지식 • 퇴적물·암석 시료 채취와 분석 등 지화학 관련 지식 • 지층탐사, 중력탐사 등 지구 물리 탐사 분야에 대한 지식 • 해양자원탐사 관련 법규, 측량 관련 법규 등 관계 법률, 규정에 대한 이해 • 각종 탐사장비 특성과 운용방법 등에 대한 이해 • 프로그램 언어, 데이터베이스 구축 등에 관한 기본 지식 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> • 암석·광물 감정과 분류 기술 • 퇴적물·암석시료 채취, 분석 기술 • 지질도 작성과 해석 기술 • 현장 여건에 맞는 장비 선정 기술 • 탐사 장비 운용, 보정 기술 • 관찰 결과 기재, 정리 능력 • 자료 수집과 수집된 자료 정리, 활용 기술 • 각종 OA 활용 능력 • 통계 처리, 석유개발, 그래픽과 관련된 S/W 활용 기술 • 외국어(영어) 구사 능력 				
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> • 최적의 성과를 산출하려는 책임감 있고 성취지향적인 태도 • 필요사항에 대해 사전에 미리 준비하고 계획하는 태도 • 사물이나 현상을 면밀히 관찰하고 정확히 사물을 식별하려는 능동적 태도 • 정밀 측정을 위한 침착함과 인내심 • 효율적이고 경제적인 사고를 하려는 의지 • 자료를 정확하게 해석하고 일관적으로 분석, 처리하려는 태도 • 다각적이며 능동적으로 사고하려는 태도 • 업무에 근면하고 성실하게 임하는 태도 • 관계법령과 규정을 준수하는 태도 				
직업 기초능력	수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 정보능력, 기술능력				
참고 사이트	NCS 홈페이지: http://www.ncs.go.kr 한국석유공사 홈페이지 : http://www.knoc.co.kr				

[NCS 기반 채용 직무설명 자료: 저류/생산/시추]

채용분야	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		14. 건설	08. 해양자원	04. 해양자원개발관리	02. 해양자원개발 03. 해양자원관리
		23. 환경·에너지	05. 에너지·자원	01. 광산조사·탐사 02. 광물·석유자원개발·생산	03. 석유시추 02. 석유자원개발·생산 03. 자원관리
능력단위	<p>(해양자원개발) 02.해양자원개발 경제성 평가, 11.해양자원개발 보건안전환경관리 (석유시추) 01.시추 계획 수립, 02.시추공 설계, 03.시추·평가 장비 조달, 07.현장 시추 정보 분석 (석유자원개발·생산) 07.유가스전현장HSE관리, 09.유가스전현장운영, 10.생산종결·철수</p>				
직무수행 내용	<p>(해양자원개발) 해저에 부존되어 있는 자원을 경제적이고 환경친화적으로 개발하기 위해 계획을 수립하여 해상으로 자원을 생산하는 일</p> <p>(석유시추) 석유자원의 부존을 확인하고 개발 가능성을 판단하기 위하여 시추와 평가 계획을 수립하고 시추·평가 장비를 사용하여 목표지점까지 굴착하여 지층 정보를 취득하고 자원량을 평가하는 일</p> <p>(석유자원개발·생산) 상업성이 확인된 유가스전을 개발(시추, 생산, 프로세싱, 저장, 운반시설)하고 생산물을 판매하는 일</p>				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> • 퇴적물·암석 시료 채취와 분석 등 지화학 관련 지식 • 석유 시추방식, 시추공정, 시추환경 등 석유시추공학 관련 지식 • 물리검층자료, 코어자료 등에 대한 해석 지식 • 공정관리, 기기운용 등 공정 이론에 대한 기본지식 • 가격변화 요인, 리스크 관리, 시장조사, 경제성 분석 관련 지식 • 위해성 평가 방법론에 관한 지식 • 석유개발 관련 국제 표준 등 관련 규정, 정책, 지침에 대한 지식 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> • 암석·광물 감정과 분류 기술 • 퇴적물·암석 시료 채취와 분석 기술 • 시추 정보 수집, 분석, 정량화 기술 • 환경과 목적에 맞는 공정방법 선정과 설계 기술 • 비용 산정, 리스크 관리, 시장조사, 경제성 분석 기술 • 주요 환경, 안전, 보건에 관한 업무 관리 기술 • 공정 운영, 인력 관리 기술 • 분석 장비 운영 기술 • 외국어(영어) 구사능력 • 석유개발관련 전문 S/W 사용능력 				
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> • 치밀한 관측과 분석적 태도 • 경제성을 고려한 최적의 계획을 수립하려는 태도 • 현지 인력과 지속적으로 소통하려는 태도 • 전문지식에 기초하여 분석적으로 사고하려는 태도 • 규정, 절차 준수 의지 • 발생가능한 문제점을 예측하고 찾아서 해결하려는 의지 • 차분하게 전 공정을 세심하게 점검하는 태도 • 결과에 책임감을 갖는 태도 				
직업 기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력				
참고 사이트	NCS 홈페이지: http://www.ncs.go.kr 한국석유공사 홈페이지 : http://www.knoc.co.kr				

[NCS 기반 채용 직무설명 자료: IT]

채용분야	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		20. 정보통신	01. 정보기술	03. 정보기술운영 04. 정보기술관리	01. IT시스템관리 03. IT기술지원 03. IT테스트
능력단위	(IT시스템관리) 05.응용SW 운영관리, 06.HW 운영관리, 07.NW 운영관리, 10.IT시스템 사용자 지원 (IT기술지원) 03.기술지원 요청 관리, 04.시스템 장애 대응, 06.시스템 점검관리 (IT테스트) 06.테스트 환경구축, 07.테스트 실행				
직무수행 내용	(IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 일 (IT기술지원) 고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술 지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리하는 일 (IT테스트) 테스트를 효과적으로 수행하기 위해 필요한 기획, 진단 컨설팅, 계획, 분석, 설계, 환경구축, 실행, 완료 및 자동화를 수행하고 관리하는 일				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> • IT 관련 최신 기술 동향 및 관련 법규에 관한 기초지식 • 서버, 스토리지, 네트워크, 소프트웨어 관리 및 오류 발생 시 조치에 관한 지식 • 프로그램 언어(JAVA, C 등) 및 애플리케이션 모듈 관리에 관한 지식 • IT 장비의 기능 및 활용 기법에 관한 지식 • IT 기술지원 서비스 현황 및 솔루션에 대한 지식 • 시스템의 구조와 성능, 장애 점검, 대응 방안, 예방에 관한 지식 • 시스템 모니터링 및 테스트 도구에 관한 지식 • 시스템 테스트 환경 설정 및 셋업에 관한 지식 • 시스템 테스트 관련 SW와 HW를 비롯한 시스템 전반에 관한 지식 • 호환성 테스트 및 성능 테스트에 관한 지식 • 공공기관 ERP 시스템에 관한 이해 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> • SW와 HW를 비롯한 시스템 전반에 대한 파악 및 검증 능력 • 기본적인 일괄 작업(Batch Job) 프로그램 구현 기술 • 애플리케이션의 기본적인 레이어 아키텍처와 메커니즘을 적용하는 기술 • 프로그램 코드 검토 및 테스트 케이스 결과 작성 능력 • Unix, Linux, NT 서버 관리 기술 및 오픈레이팅 시스템(OS) 설치 및 운용 능력 • 네트워크 구성, 구축, 운용, 관리 능력 • 모니터링 툴 설치, 모니터링 이력관리 및 보고 능력 • 장애 발생 시 원인 분석 및 각종 테스트 도구 사용 기술과 적절한 복구 조치 능력 • 수집된 데이터에 대한 체계적인 분류 및 정리 기술 • 시스템 테스트 기법 및 절차에 대한 적용 능력 • 데이터, 네트워크, 정보시스템의 보안정책 수립 및 환경 구축 능력 • 석유산업 관련 통계 자료처리 능력 • SYBASE 데이터베이스 운용 능력 • 기술적 의사소통 및 문서작성 능력 				
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> • IT관련 최신 기술에 대한 능동적 학습 태도 및 기술 습득 의지 • 시스템을 꼼꼼하게 점검 및 관찰하려는 태도 • 문제를 명확히 파악하여 적극적, 즉시적으로 해결하려는 의지 • 조직 관련 규정 및 기술 기준을 준수하려는 자세 • 변경사항을 주기적으로 점검하여 발생 가능한 문제를 예방하려는 태도 • 문제에 분석적으로 접근하려는 태도 • 지식화 및 매뉴얼화 하려는 자세 • 팀워크를 구성하려는 자세 • 고객 지향적 태도 • 수집한 데이터에 대한 객관성 유지 노력 • 위기 상황에 유연하게 대처하려는 태도 				
직업 기초능력	의사소통능력, 정보능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 자원관리능력				
참고 사이트	NCS 홈페이지: http://www.ncs.go.kr 한국석유공사 홈페이지 : http://www.knoc.co.kr				