

◆ 직무내용

IT운영은 전사적 시스템 아키텍처와 표준 프로세스에 따라 중요 시스템 운영 및 관리를 수행하는 직무입니다.

- Application 유지보수
- Application 장애관리
- 서비스데스크 운영

◆ 하루일과

시스템 구축 완료 후 현업부서에서 시스템을 안정적이고 원활하게 활용 할 수 있도록 운영하는 역할과, 시스템이 노후화 되지 않도록 지속적으로 시스템을 외부 변화에 맞춰 적응시키거나 개발과정에서 제거하지 못한 결함에 대한 보완을 하는 등 유지보수 작업을 수행 합니다

◆ 필요역량

IT운영 직무를 수행하는데 아래와 같은 역량이 요구됩니다.

- 사업부서의 비즈니스 프로세스에 대한 이해 및 니즈 파악, 다양한 요구에 적합한 대안을 제시하는 역량이 필요합니다.
- IT 시스템 운영을 위한 프로그래밍 언어에 대한 이해가 필요합니다.
- 비즈니스 프로세스의 IT 프로세스화를 위한 IT시스템에 대한 넓은 이해와 IT 기술 역량이 필요합니다.