

현재 하고 있거나
미래에 할 사업에
인사이트를 제시합니다.



지니뮤직 신입사원 공채 직무소개

고객분석팀

1. 직무소개 (Task)

- 지니뮤직 고객들이 매일 새롭게 만들어 내는 데이터를 활용하여 실적 분석, 고객 분석, 서비스 분석 등 다양한 업무를 수행합니다.
- 서비스 기획, 마케팅, 사업 등 다양한 분야에 방향성을 제안하는 컨설팅 업무를 수행합니다.

2. 자격요건 (Qualification)

- 인간공학, 심리학 전공자 우대
- MS Office 운용 상급자

재직자 인터뷰

고객분석팀/박지영 님



Q. 담당하고 계신 직무에 대해 말씀해주세요.

안녕하세요. 고객분석팀 박지영입니다.
매월 진행하는 지니 플랫폼의 월간 실적 분석을 비롯하여 다양한 상품, 서비스에 대한 효과 분석 업무를 수행하며 서비스 기획, 마케팅, 사업등 다양한 분야에 개선방향을 제안하는 업무를 수행하고 있습니다.

Q. 하루의 주요 일과는 어떻게 되나요?

매주 팀 내에서 분석 주제를 잡고, 맡은 주제에 대한 분석 및 보고서를 작성합니다. 데이터 서버 배치 스케줄을 확인하고 수행 중인 업무의 데이터 추출 계획을 수립하여 추출 후 데이터를 가공, 분석하여 보고서를 작성합니다.

Q. 업무를 하며 가장 보람을 느낄 때는 언제인가요?

데이터 분석을 통해 고객 패턴을 발견해낼 때 보람을 느낍니다. 이를 통해 현재 하고 있거나 미래에 할 서비스, 사업 등 인사이트를 제공할 수 있기 때문입니다. 이를 통해 서비스 전반에 긍정적인 영향을 미칠 수 있다는 점에서 큰 즐거움을 느낍니다.

우리 회사는

Q. 지니뮤직의 장점은 무엇인가요?

다양한 대주주와의 시너지를 바탕으로 지속 성장하고 있는 점과 기업의 성장과 함께 끊임없이 조직체계와 조직문화를 발전시켜 나가고 있는 점을 들고 싶습니다.

Q. 사내문화 및 분위기는 어떤가요?

모든 구성원이 서로 존중하는 문화를 가졌습니다. 수평적이고 유연한 분위기를 만들어가고 있습니다.

Q. 회사의 복리후생 중 가장 좋은 것은 무엇인가요?

개인적으로 분기마다 한 번씩 돌아오는 자기개발 데이를 가장 좋아합니다. 그 외에도 팀미팅 데이, 커뮤니케이션 데이 등 다양한 행사가 있어 매월 소소한 즐거움이 있습니다. 또, 공휴일과 주말 사이 샌드위치 데이에는 특별한 일이 없는 한 전직원이 쉴 수 있다는 점! 등이 있습니다.

후배들에게

Q. 어떤 역량을 가진 사람이 이 직무를 잘 수행할 수 있을까요?

기본적인 통계 지식을 바탕으로 데이터를 다룰 수 있는 역량이 필요합니다. 또한 문서 작성 능력, 꼼꼼함, 끈기와 배움의 자세 등을 갖춘 사람이라면 좋겠습니다. 더 나아가서 다양한 툴(ex) tableau, R, SQL 등)을 활용하여 데이터를 추출, 가공해본 경험이 있다면 보다 더 수월하게 업무를 수행할 수 있을 거라고 생각합니다.

Q. 이상적인 후배상에 대해 말씀해주세요.

좋은 역량도 중요하지만, 성실하게 맡은바 역할을 다하면서 팀에 활력소가 될 수 있는 사람이면 좋겠습니다.

Q. 마지막으로 수행하게 될 업무와 역할에 대해 말씀해주세요.

고객 데이터를 수집, 추출, 가공, 분석하는 업무를 맡게 되며, 이를 통해서 고객 가치와 사업 실적 증대에 기여하는 역할을 수행합니다.

**2019 지니뮤직 신입사원 공채모집
지원에 감사드립니다.**

여러분의 입사를 진심으로 기원합니다!