

직무기술서

전 산

NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	03.정보기술기획
		02.정보기술개발	01.SW아키텍처	
			02.응용SW엔지니어링	
			04.DB엔지니어링	
			05.NW엔지니어링	
			06.보안엔지니어링	
			07.UI/UX엔지니어링	
		03.정보기술운영	01.IT시스템관리	
		04.정보기술관리	02.IT품질보증	
		05.정보보호	01.정보보호관리·운영	

■ 개요

- 정보기술기획, SW아키텍처, 응용SW엔지니어링, DB엔지니어링, NW엔지니어링, 보안엔지니어링, UI/UX엔지니어링, IT시스템관리, IT품질보증, 정보보호관리·운영 등의 업무를 수행

■ 업무 내용

구 분	내 용
정보기술기획	조직의 경영목표를 달성하기 위하여 비즈니스와 정보기술 환경을 분석하여 정보 기술 운영전략과 비용계획을 수립한 후 이를 바탕으로 정보기술 모형과 아키텍처를 설계하고 정보기술 운영정책을 마련하여 원활한 인적·물적 자원계획과 실행계획을 수립하고 투자성과를 분석하는 직무
SW아키텍처	SW아키텍처에 요구되는 기능, 성능, 보안 그리고 관리 등 품질속성을 반영하여 SW구성요소를 설계, 구현, 검증, 변화관리 하는 직무
응용SW 엔지니어링	컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상 시키고 서비스를 개선하는 직무
DB 엔지니어링	데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터 베이스 최적의 성능과 품질을 확보하는 직무
NW 엔지니어링	네트워크 프로토콜과 토폴로지에 대한 이해를 바탕으로 네트워크에 대한 환경을 분석하고 프로토콜, 토폴로지, 자원관리, QoS를 설계하여 네트워크 소프트웨어 개발을 위한 아키텍처 수립, 개발 방법 수립, 품질 평가, 프로젝트 관리 및 네트워크 프로그래밍을 구현하는 직무
보안 엔지니어링	보안이론과 실무능력을 갖추고 정보자산을 보호하기 위하여, 계획을 수립하고 위험을 평가하며 요구사항에 따라 보안체계를 구축 및 운영하는 직무

구 분	내 용
UI/UX 엔지니어링	사용자의 이용 행태와 트렌드 및 기술환경을 분석하고 새로운 사용자 경험(UX) 모델을 제시하여 이를 현실화 시킬 수 있는 UI/UX계획, 실 사용자 리서치, 사용자 인터페이스(UI)기획, UI설계, UI디자인, UI구현, 프로토타입 검증을 거쳐 가이드라인을 제작하는 직무
IT시스템관리	안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방 활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 직무
IT품질보증	조직에서 제공하는 IT제품 또는 IT서비스가 요구되는 품질목표를 달성하기 위하여 전사적인 IT품질정책과 IT품질관리체계를 수립하고 지속적인 IT품질향상을 위한 IT 품질교육 및 IT품질관리 활동개선 등을 수행하며, 전사 차원 또는 프로젝트 차원에서의 IT품질활동 전개를 위한 활동계획 수립, 이행 및 평가, 시정조치관리 활동에 이르기까지의 모든 IT품질관리활동을 수행하는 직무
정보보호 관리·운영	조직의 비전과 미션을 수행하기 위하여 정보 자산을 안정적으로 운영하는데 필요한 정보보호 전략 및 정책을 수립하고, 관련 법제도 준수, 보호관리 활동을 수행하며, 위험관리에 기반한 정보보호 대책을 도출하고 실행하는 직무

■ 직무 요건

구 분	내 용
지 식	<ul style="list-style-type: none"> · 정보기술 산업 지식 · SW아키텍처 관련 지식 · 데이터 분석방법론 · 소프트웨어 아키텍처/테스트 지식 · 데이터베이스의 이해 · 설계모델링/개발방법론 · 데이터품질/표준관리 방법 · 네트워킹 기술 개념에 대한 지식 · 논리 및 물리 DB/DBMS에 관한 지식 · ISMS/PIMS · 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 · 네트워크와 시스템 보안 설정 관련 지식 · UI/UX 프로세스 및 방법론 · ITIL(Information Technology Infrastructure Library) · ISO/IEC 20000, IT 요소기술, 정보통신 장비, 서버, 스토리지, 네트워크, 소프트웨어 관련 전문지식 · SQM, SPM 체계 관련 지식 등
기 술	<ul style="list-style-type: none"> · 기술동향 분석 기술 · SW아키텍팅 기술 · 컴파일러 기술 · 프로그램 디버깅 기술 · UML작성 기술 · 형상관리 도구 활용 기술 · 프레임워크 활용 기술 · 데이터 전환/ETL도구 사용 기술 · 데이터베이스 성능 측정, 분석, 모니터링 기술 · 네트워크 및 시스템분석 도구 사용 기술 · 서버 및 운영체제 관리 기술 · 개발 계획 관리 기법(PERT, Program Evaluation and Review Technique) 활용 기술 · UI 구현 환경 분석 기술 · 데이터베이스 관리시스템 운영 기술 · 네트워크 보안 및 관리 기술 등

■ 필요 역량

구 분	내 용
신뢰와 책임	기본에 충실하고 정직하고 올바르게 행동하며, 조직의 구성원으로서 책임을 다하여 신뢰와 존경을 받으며 이를 공유하고 전파하는 역량
전문성	각 업무영역에서 필요한 전문지식을 이해하고, 업무수행 과정에 반영하여 업무의 질적 개선과 더불어 개인의 전문성을 향상시키는 역량
고객중심	모든 업무를 처리할 때 (내/외부) 고객을 중심으로 생각하고 행동하며 고객에게 차별화된 가치를 제공하여 고객의 행복과 감동을 이끌어내는 역량
문제해결력	문제의 특성 및 내용을 명확히 규정하고 문제해결을 위한 합리적 절차 및 접근방안을 모색하여 최선의 해결 대안을 제시하는 역량
세밀/정확한 일처리	업무목표에 맞춰 세밀하고 정확하게 업무처리를 하고, 일이 올바르게 진행되고 있는지 철저히 확인하며, 결과물을 정확하고 세밀하게 관리하는 역량
신속한 판단/대응력	비정형적 업무나 우발적인 상황에 직면했을 때 해당 분야에 대한 전문성과 경험을 바탕으로 해결방안을 찾아내고 신속하게 판단하고 처리하는 역량
의사소통능력	상대방의 표현을 명확히 이해하고, 적합한 의사소통 채널 및 기법을 활용하여 자신의 의사를 상대방에게 효과적으로 전달하고 이해시키는 역량
창의적 사고	관례나 기존 사고에 집착하지 않고 항상 새로운 생각으로 끊임없이 도전하여 더 높은 목표를 향해 나아가는 역량

■ NCS관련 참고사이트 - www.ncs.go.kr